

**Пользовательское соглашение  
на использование мобильного приложения «Домофон Сигмарт»  
(редакция от 01 марта 2021года)**

Место заключения: Российская Федерация. Редакция от: «01» августа 2019г.

Настоящая Оферта содержит условия Лицензионного Соглашения на предоставление простой (неисключительной) лицензии на мобильное приложение «Домофон Сигмарт» (далее – Соглашение) и является публичным предложением от общества с ограниченной ответственностью «МЕТАКОМ» (далее – Правообладатель) к заключению Соглашения на изложенных ниже условиях, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Начало использования мобильного приложения «Домофон Сигмарт» в любой форме и непосредственно его установка на Абонентское устройство признается акцептом настоящей Оферты, согласно ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, использование мобильного приложения «Домофон Сигмарт» на иных условиях не допускается.

Перед установкой мобильного приложения «Домофон Сигмарт» (далее – Мобильное приложение) Пользователю надлежит ознакомиться с настоящим Соглашением. В случае несогласия с условиями Соглашения, в целом или какой-либо их части, Пользователю надлежит воздержаться от использования Мобильного приложения.

Соглашение, а также все последующие изменения и/или дополнения к нему, которые могут быть произведены Правообладателем в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления Пользователя, размещаются на Интернет-сайте: <http://www.metakom-kazan.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

**1. Используемые в настоящем Соглашении слова и выражения имеют следующее значение, если иное прямо не определено далее по тексту:**

- 1.1. Мобильное приложение «Домофон Сигмарт» - совокупность Программных продуктов и аппаратных средств Правообладателя, доступ к которым предоставляется через мобильное приложение, устанавливаемое на абонентское устройство Пользователем.
- 1.2. Абонентское устройство - настольные и карманные персональные компьютеры, мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны.
- 1.3. Оферта - публичное предложение Правообладателя, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящее Соглашение.
- 1.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.
- 1.5. Правообладатель – общества с ограниченной ответственностью «МЕТАКОМ», действующее на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 16 № 004252654, выданного 17.03.2005года, заключившее с Пользователем настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.
- 1.7. Простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать Мобильное приложение на территории всех стран мира для собственного потребления под обозначенным Правообладателем наименованием, без права переделки, иной переработки, распространения.
- 1.8. Стороны(-а) – Правообладатель и (или) Пользователь.
- 1.9. Интернет-сайт – <http://www.metakom-kazan.ru/>
- 1.10. Электронная почта: [domofon@sigmart.pro](mailto:domofon@sigmart.pro)
- 1.11. Материалы Мобильного приложения, Материалы – текстовые, графические материалы, размещенные в рамках Мобильного приложения, являющиеся объектами интеллектуальной собственности, а также оформление и расположение указанных материалов (дизайн).

**2.Предмет Соглашения**

- 2.1. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю право на использование Мобильного приложения (простую (неисключительную) лицензию), принадлежащего Правообладателю.
- 2.2. Пользователь вправе осуществлять право на использование Мобильного приложения на территории всех стран мира.
- 2.3. Право на использование Мобильного приложения считается, предоставленным Пользователю, а обязанность Правообладателя по передаче прав исполненной с момента установки Пользователем на

своем Абонентском устройстве Мобильного приложения, при помощи приложения «Google Play».

2.4. Право на использование Мобильного приложения простая (неисключительная) лицензия предоставляется на безвозмездной основе. Пользователь извещен, что при установке на Абонентское устройство Мобильного приложения оператор сотовой связи может взимать плату за использование Интернета согласно тарифу.

2.5. Стороны согласовали следующие пределы правомочий Пользователя по использованию Мобильного приложения:

2.5.1. Использование Мобильного приложения по его прямому функциональному назначению, в целях чего произведение его установки на Абонентском устройстве. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченном числе Абонентских устройств;

2.5.2. Воспроизведение Мобильного приложения на неограниченном числе Абонентских устройств при условии сохранения в неизменном виде комбинации, состава и содержания Мобильного приложения по сравнению с тем, как они предоставляются для использования Правообладателем.

2.6. Права и способы использования Мобильного приложения, в явном виде не предоставленные/не разрешенные Пользователю по Соглашению, считаются не предоставленными/запрещенными Правообладателем.

2.7. Пользователь дает Правообладателю согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), а также обработку следующих своих персональных данных: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, место регистрации и место жительства, телефонные номера, адрес электронной почты.

### **3. Регистрация в мобильном приложении.**

3.1. Пользователь устанавливает на своем абонентском устройстве мобильное приложение при помощи «App Store» или «Google Play».

3.2. При первом использовании Мобильного Приложения Пользователь проходит регистрацию, после чего получает возможность пользования мобильным приложением.

3.3. Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.4. Работоспособность мобильного приложения возможна при соблюдении следующих условий:

3.4.1. Технические условия:

- переговорное устройство системы «домофон» в квартире Пользователя находится в подключенном, работоспособном состоянии;

- каждый из компонентов системы находится в исправном, работоспособном состоянии;

- минимальные требования к сети Интернет: не менее 2 Мбит/с.

- требования к операционным системам мобильных устройств: Android - не менее 5.0.

3.4.2. Юридические условия:

- наличие заключенного между Правообладателем и Пользователем договора на осуществление технического обслуживания системы «домофон»;

- принятие Пользователем условий настоящего Соглашения;

- направление Пользователем в адрес Правообладателя письменного заявления по форме установленной Правообладателем;

- предоставление копий документов, установленных формой заявления.

3.5. При невыполнении требований, изложенных в пункте 3.4. Правообладатель не несет ответственности за работоспособность мобильного Приложения.

3.6. Правообладатель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.7. Пользователь, зарегистрировавшийся в Мобильном приложении, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя. Передача Пользователем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.8. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.9. Пройдя регистрацию в мобильном Приложении Пользователь выражает свое согласие с условиями Договора, обязуется их выполнять и разрешает Правообладателю, а также по его поручению третьим лицам осуществлять обработку всех персональных данных, указанных в Мобильном Приложении, включая их сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение и иное использование, обезличивание и уничтожение персональных данных в рамках и целях реализации

Договора и связанных с возможностью предоставления информации о товарах и услугах, бонусах и специальных ценах на товары и услуги, для пользователей Мобильного Приложения.

3.10. Указанное в и.п.2.7 согласие, Пользователь предоставляет бессрочно, при этом оно может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Правообладателя по его почтовому адресу, указанному в настоящем Соглашении и на сайте <http://www.metakom-kazan.ru/>

3.11. Пользователь, регистрируясь в Мобильном Приложении, соглашается на получение от Правообладателя сообщений на свой мобильный телефон и по электронной почте. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Мобильном Приложении, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Договора.

#### **4. Правомочия Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Мобильного приложения, получение несанкционированного доступа к Мобильному приложению, исходному коду, а также любым данным расположенным на Интернет – сайте;

4.1.2. Использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.

4.1.3. Пользователь обязан самостоятельно принимать необходимые и достаточные меры по охране персональных данных Пользователя.

4.2. Пользователь не вправе:

4.2.1. Создавать программные или справочно-информационные продукты и/или сервисы с использованием Программных продуктов, а также включаемых в их состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них текстовых, картографических и справочно-информационных материалов, а равно иных Материалов Мобильного приложения;

4.2.2. Извлекать из баз данных, включаемых в состав Мобильного приложения, любые картографические, справочно-информационные и прочие Материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом;

4.2.3. Воспроизводить, распространять и иным образом использовать Мобильное приложение в коммерческих целях;

4.2.4. Копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, размещать в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использовать в средствах массовой информации и/или коммерческих целях Материалы Мобильного приложения, как прямо извлеченные из баз данных, включаемых в состав Мобильного приложения, так и полученных путем копирования результатов обработки данных с использованием Мобильного приложения, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками), за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

#### **5. Стоимость товаров/услуг и порядок их оплаты (данный пункт пользовательского соглашения не применяется с 01 марта 2021 года, оплата с физических лиц за пользование мобильным приложением не взимается).**

5.1. Ежемесячная цена за пользование мобильным приложением составляет 20 рублей в месяц, за один номер мобильной сотовой связи. Каждый последующий номер мобильной сотовой связи использующий мобильное приложение оплачивается в размере 15 рублей в месяц.

5.2. Стоимость пользования мобильным приложением может быть изменена Правообладателем в одностороннем порядке, путем размещения соответствующего сообщения на официальном сайте по адресу в сети интернет: <http://www.metakom-kazan.ru/>, не менее чем за 30 дней до изменения размера оплаты, либо путем изменения соответствующего раздела настоящего соглашения.

5.3. Начисление оплаты производится организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором установлена система «Сигмарт», через счет-фактуру на оплату жилищно-коммунальных услуг. Данные для начислений управляющей организации предоставляет Правообладатель.

5.4. При подаче Пользователем заявления на подключение Мобильного приложения с 1-го по 15-е число месяца, оплате подлежит сумма за полный месяц использования Мобильного приложения. При подаче Пользователем заявления на подключение Мобильного приложения с 16-го по последнее число

месяца, оплате подлежит сумма за половину месяца использования Мобильного приложения. В случае отказа

5.4. Пользователь производит оплату в рублях путем оплаты платежного документа.

Выбор и использование способа оплаты производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Правообладателя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.5. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате мобильного приложения.

## **6. Исключительные права**

6.1. Мобильное приложение в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные составляющие, Мобильного приложения и (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности, защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации и принадлежат Правообладателю на исключительном праве.

6.2. Нарушение целостности Мобильного приложения, нарушение систем защиты Мобильного приложения, а также иные действия, нарушающие исключительные права Правообладателя на Мобильное приложение не допускаются и влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

6.3. Правообладатель сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Мобильного приложения.

## **7. Ответственность**

7.1. Ввиду предоставления, в рамках Соглашения, права использования Мобильного приложения в некоммерческих целях на безвозмездной основе к отношениям Сторон, предусмотренных Соглашением, не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.

7.2. За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: Мобильное приложение будет соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения, будут точными и надежными.

7.4. Вся информация, рекламные материалы в рамках Мобильного приложения, предоставлены третьими лицами. Правообладатель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.

7.5. Правообладатель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Мобильного приложения, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Правообладателя. Пользователь соглашается с тем, что для установки и функционирования мобильного приложения Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (абонентские устройства, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Правообладатель не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Любая ответственность Правообладателя, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой в размере 1 000 (одна тысяча рублей) 00 копеек.

7.7. Пользователь несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Мобильного приложения требований действующего законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

7.8. В случае предъявления третьими лицами к Правообладателю требований, вызванных неправомерными действиями Пользователя при использовании Мобильного приложения, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Правообладатель имеет право вносить любые изменения, модифицировать Мобильное приложение, расширять функциональные возможности или прекращать его разработку без предварительного уведомления Пользователя; производить технические перерывы в работе Мобильного приложения, в том числе по аварийным обстоятельствам.

8.2. Срок действия простой (неисключительной) лицензии на использование Мобильного приложения, равен сроку действия Соглашения, при прекращении действия Соглашения Пользователь утрачивает право использования Мобильного приложения.

8.3. Соглашение может быть прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.4. При реализации Пользователем правомочий, предусмотренных Соглашениями, а именно при использовании Мобильного приложения от Пользователя не требуется предоставление персональных данных.

8.5. К положениям Соглашения применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае, если какая-либо часть Соглашения будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

8.7. Все споры, возникающие в связи с использованием Мобильного приложения, разрешаются Правообладателем и Пользователем в досудебном порядке путем переговоров. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Правообладателем и Пользователем подлежат рассмотрению в судебном порядке.

8.8. Правообладатель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения и Push- уведомления (Push-сообщения) отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Push-уведомления или Push-сообщения используются для сообщения о важных изменениях, обновлениях или событиях, о выпуске новых приложений или о появлении новых версий уже существующих приложений. Push-уведомления – это сообщения, которые появляются поверх окон запущенных программ.

## **9. Адреса и реквизиты Правообладателя**

Правообладатель: общество с ограниченной ответственностью «МЕТАКОМ»

Юридический адрес: 422082, Республика Татарстан, Тюлячинский район, с.Большие Метески, территория, а/д Казань-Шемордан 75 км, корпус 5, офис 3

Фактический адрес: РТ, 420081, г.Казань, ул.Габдуллы Кариева д.5

ИНН/КПП 1660077280/166001001

ОГРН 1051641016228

ОКПО 76302229 ОКВЭД 80.20

р/с 40702810545590000179 в

ПАО «АК БАРС» Банк, г.Казань

к/с 30101810000000000805

БИК 049205805

Тел. (843) 222-54-62; 222-54-82; 222-54-84

Интернет-сайт: <http://www.metakom-kazan.ru/>

эл.почта: [domofon@sigmart.pro](mailto:domofon@sigmart.pro)

